

Niemcza, dnia 06.10.2022r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE O CENĘ

**Zwracamy się z prośbą o przedstawienie swojej oferty na poniżej opisany przedmiot zamówienia.**

Zapytanie nie podlega ustawie z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U.z 2021r.poz.1129 ze zm) .Zamówienie publiczne poniżej kwoty określonej w art.2 ust.1 pzp.

1. Zamawiający  
Ośrodek Pomocy Społecznej w Niemczy  
ul. Ogrodowa 1  
58-230 Niemcza  
Tel 748376 441  
emeil [ops@ops.niemcza.pl](mailto:ops@ops.niemcza.pl)

### 2.Postanowienia ogólne :

- 2.1 Niniejsze postępowanie nie podlega przepisom ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo Zamówień Publicznych
- 2.2 Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego zapytania do upływu terminu składania ofert. Jeśli zmiany będą mogły mieć wpływ na treść składanych w postępowaniu ofert, zamawiający przedłuży termin ich składania.
- 2.3 Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania bez podawania uzasadnienia, także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.
- 2.4 Zamawiający nie przewiduje kosztów postępowania
- 2.5 W niniejszym postępowaniu oświadczenia, wnioski zawiadomienia i inne informacje zamawiający przekazuje droga elektroniczną .

### 3. Opis przedmiotu zamówienia

3.1 Przedmiot zamówienia obejmuje wykonywanie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania podopiecznych Ośrodka Pomocy Społecznej w Niemczy .Usługi wykonywane będą dla klientów OPS uprawnionych do korzystania z tych usług na podstawie decyzji administracyjnej określającej liczbę godzin przyznanych usług odpłatności za okres. Usługi mają być świadczone w mieszkaniach podopiecznych przez 7 dni w tygodniu w godzinach 7-20 . Przez usługi opiekuńcze należy rozumieć usługi dostosowane do szczególnych potrzeb osób wymagających pomocy w formie usług opiekuńczych wynikających m.in. z rodzaju ich stosowania. Obejmują one w szczególności :

- pielęgnacje zlecona przez lekarza
- zaspokojenie codziennych potrzeb życiowych osób wymagających opieki
- dokonywanie zakupów , załatwienie spraw osobistych podopiecznego,
- podstawową opiekę higieniczno-sanitarną,
- pomoc w utrzymaniu więzi ze środowiskiem
- inne czynności wynikające z potrzeb stwierdzonych w miejscu zamieszkania klienta

3.2 Prawo klienta do korzystania z usług wynika z ustawy z dnia 12 marca 2004r o pomocy społecznej ( tj. Dz.U z 2021r poz. 2268 ze zm ) i każdorazowo wymaga wydania decyzji

administracyjnej przyznającej świadczenie .

3.3 Klienci są mieszkańcami Miasta i Gminy Niemcza

3.4 Ogólna liczba godzin usług, które wykonawca będzie zobowiązany wykonać w trakcie realizacji zamówienia wyniesie ok 3000 godzin w okresie od 1 stycznia 2023 do 31 grudnia 2023 r .

3.5 Zamawiający zastrzega , że ilość godzin może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu w stosunku do wielkości podanej w zapytaniu w pkt. 3.4 stosownie do rzeczywistych potrzeb zamawiającego .

3.6 czas określony w decyzji , jako czas świadczenia usługi oznacza czas realizacji zleconego zakresu usług. Do czasu świadczenia usługi nie wlicza się czasu dojazdu lub dojścia do mieszkania klienta.

3.7 Częstotliwość świadczonych usług oraz zakres muszą być zgodne z częścią decyzji.

3.8 Wykonawca zobowiązany będzie realizować zamówienie wg. następujących zasad:

- podjąć czynności związane ze świadczeniem usług w terminie wskazanym w decyzji
- zapewnić osobom świadczącym usługi , wyposażeniem w odpowiednie ubranie ochronne stosowne do zakresu niesienia pomocy
- informować niezwłocznie zamawiającego o zdarzeniach , które mogą mieć wpływ na zmianę zakresu wymaganej opieki np.: zmiany sytuacji życiowej lub rodzinnej , zmiany stanu zdrowia, braku zgody ze strony osoby korzystającej z usług na ich wykonanie .
- Zapewnić klientowi niezbędną pomoc w sytuacjach nagłych w szczególności takich jak :odniesienie poważnych obrażeń , ciężki stan zdrowia, zniszczenie lokalu w wyniku wandalizmu lub pożaru , kradzieży na szkodę klienta.

3.9 Osoby świadczące usługi zobowiązane są do przestrzegania następujących zasad :

- zachowaniu tajemnicy służbowej w zakresie wszystkich informacji jakie uzyskają w trakcie pełnienia obowiązków, a w szczególności nie ujawnienia osobom trzecim danych personalnych , ich sytuacje osobiste , rodzinne , zdrowotne i ekonomiczne,
- nie wprowadzania do mieszkania podopiecznego osób nieupoważnionych oraz własnych zwierząt domowych
- w czasie pobytu w mieszkaniu klienta nie mogą palić tytoniu , używać narkotyków ani spożywać alkoholu,
- nie mogą obciążać klienta własnymi problemami

3.10 Wykonawca zobowiązany będzie zapoznać osoby uczestniczące w wykonywaniu zamówienia z zasadami i opisanymi powyżej .

3.11 Wykonawca będzie odpowiedzialny za jakość i terminowość realizowanych usług oraz ponosić będzie pełną odpowiedzialność za szkody majątkowe i osobiste wyrządzone w związku z wykonywaniem usług przez osoby uczestniczące w wykonywaniu usług.

3.12 Zamawiający i wykonawca zobowiązani będą do lokalnej bieżącej współpracy przy realizacji zamówienia . Osoby uczestniczące w wykonywaniu zamówienia zobowiązane są do utrzymywania stałego kontaktu i współpracy z pracownikami zamawiającego t.j przekazania w sytuacjach tego wymagających na bieżąco informacji dot. funkcjonowania osoby , której świadczone są usługi .

#### **4. Termin realizacji zamówienia od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r.**

5. Warunki płatności :wynagrodzenie płatne będzie w ciągu 7 dni od dnia wpływu do OPS faktury za miesiąc poprzedni na rachunek wykonawcy podany w fakturze wraz z zestawieniem ilości godzin i odpłatności

6. Inne istotne warunki uczestnictwa :wykonawca musi wykazać przez okres 3 lat ( od momentu zapytania ofertowego ) realizuje usługi w sposób ciągły na rzecz średnio 10 osób miesięcznie, w ilości nie mniejszej niż 2000 godz rocznie .

7. Pozostałe informacje :

7.1 Zamawiający będzie rozpatrywał tylko te oferty , które będą zawierały wszystkie załączniki

7.2 Zamawiający zawrze umowę z wykonawcą , którego oferta uznana będzie za ofertę najkorzystniejszą oraz który spełni wymogi określone w zapytaniu ofertowym.

O terminie zawarcia umowy zamawiający powiadomi wykonawcę telefonicznie .

7.3 Zapytanie ma charakter porównania ofert i nie stanowi zobowiązania do podpisania umowy .



7.4 Ośrodek nie udziela informacji telefonicznie .

Wszystkie zapytania proszę wysyłać e-mailem.

**8. Do ofert należy dołączyć :**

8.1 Zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej

8.2 Wykaz wykonywanych usług składany na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu -załącznik nr 2

8.3 Wypełniony formularz ofertowy załącznik nr 1

**9.Kryteria oceny oferty : kryterium oceny stanowi najniższa cena ( 100%)**

**10. Sposób przygotowania oferty**

10.1 Ofertę należy sporządzić w języku polskim na załączonym druku „ Oferta ”

10.2 Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną

10.3 Na kopercie należy umieścić napis Zapytanie Ofertowe na wykonywanie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Niemczy

**11. Oferty należy złożyć w terminie do dnia 21 października 2022r. do godz 12.00 w formie :**

11.1 Pisemnej na adres OPS ul. Ogrodowa 1 ,58-230 Niemcza

11.2 w wersji elektronicznej na email [ops@ops.niemcza.pl](mailto:ops@ops.niemcza.pl)

D Y R E K T O R  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Niemczy  
*mgr Agnieszka Musiała*