

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrona Zdrowia w Dzierżoniowie	Pomoc osobom niepełnosprawnym, rodzicom osób niepełnosprawnych	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	wg stawki operatora tel. 74/833-98-95 tel./fax 74/833-98-96	Pn-pt godz. 7.30 – 15.30	pcpr@pcpr.dzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierżoniowskiego
2	Ośrodek Pomocy Społecznej Dzierżoniów	Świadczenia rodzinne, zasiłki	ul. Złota 8, 58-200 Dzierżoniów	74 632 11 29	Pn,wt,śr,pt godz.7:00-15:00, czw godz. 7:00-16:00	opsdz@opsdzierzoniow.pl	mieszkańcy gminy miejskiej Dzierżoniów
3	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Dzierżoniów	Świadczenia rodzinne, zasiłki, alimenty, stypendia mieszkaniowe	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	74 832 56 60	Pn,śr,czw godz 7:30-15:30 wt godz 7:30-16:00 pt godz 7:30-15:00	gopsdzierzoniow.naszops.pl ops@ug.dzierzoniow.pl	mieszkańcy gminy wiejskiej Dzierżoniów
4	Towarzystwo Przyjaciół Dzieci (TPD) Oddział Miejski w Dzierżoniowie	Pomoc w nauce szkolnej, udział w zespołach zainteresowań, organizacje zajęć w okresie ferii zimowych i letnich, dożywianie	ul. Nowowiejska 73, 58-200 Dzierżoniów	Tel./fax 74/831 24 54, 664 971 267	Pn-pt godz 8:00-15:00 wt dyżur psychologa 17:00-18:00 śr radca prawny 16:00-17:00 czw grupa wsparcia 16:30-18:30 porady psychologiczno-pedagogiczne 16:00-18:00	tpdomdzierzoniow@gmail.com	pomoc dzieciom-ofiarom wypadków losowych, komunikacyjnych oraz ofiarom przestępstw
5	Ośrodek Interwencji Kryzysowej Niebieska linia	Wsparcie w kryzysie w szczególności w sytuacjach związanych z przemocą, poradnictwo psychol-pedagog, terapia uzależnień	ul. Nowowiejska 88, 58-200 Dzierżoniów	74/834-25-05 telefon zaufania: 514-810-365	wtorek-czwartek 10.00 – 18.00 piątek 10.00 – 14.00	oik.dzierzoniow@gmail.com	bez kryteriów
6	Niemcza Gminny Punkt Konsultacyjny	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne	ul. Ogrodowa 1, 58-230 Niemcza		każdy wtorek 15.00 – 17.00		mieszkańcy gminy Niemcza
7	Gminny Punkt Konsultacyjny Łagiewniki	Konsultacje indywidualne, terapia rodzinna, pomoc psychologiczna	ul. Sportowa 9, 58-210 Łagiewniki	wg stawki operatora tel. 509-397-799	Środa 14.00-16.00	budynek GOPS Łagiewniki	mieszkańcy gminy Łagiewniki
8	Ośrodek Pomocy Społecznej Pieszycy	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej, ws rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, ws przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Kopernika 124, 58-250 Pieszycy	74/ 836 52 45	Pn, wt,czw godz.7:30-15:30 Środa godz.7:30-17:00 Piątek godz. 7:30-14:00		mieszkańcy gminy Pieszycy
9	Caritas Diecezji Świdnickiej-Jadłodajnia	Pomoc osobom bezdomnym	ul. Kilińskiego 8, 58-200 Dzierżoniów	74/832 11 34, 74/851 25 04, 662 278 987			bez kryteriów

PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE

1	Powiatowe Centrum Poradnictwa Psychologiczno-Pedagogicznego i Doradztwa Edukacyjnego w Dzierżoniowie	wspomaganie wszechstronnego rozwoju dzieci i młodzieży, pomaganie rodzicom i nauczycielom w diagnozowaniu i rozwijaniu potencjalnych możliwości dziecka, pomoc w doskonaleniu zawodowym nauczycieli poprzez organizowanie szkoleń i konferencji, a także poprzez udostępnianie literatury fachowej.	ul. Parkowa 2, 58-200 Dzierżoniów	wg stawki operatora tel./fax 74/831-56-79	pn-pt 8.00 – 16.00 zajęcia pn-pt 8.00 – 16.00 sobota 8.00 – 14.00	poradniaparkowa2@wp.pl	mieszkańcy powiatu dzierżoniowskiego
2	Poradnia Zdrowia Psychicznego i Terapii Uzależnień „Essere”.	psycholog, terapeuta	ul. Piastowska 7, 58-200 Dzierżoniów	74/831 58 88	Pn-pt godz.8:00-16:00		mieszkańcy powiatu dzierżoniowskiego
3	Gminny Punkt Konsultacyjny Łagiewniki	Konsultacje indywidualne, terapia rodzinna, pomoc psychologiczna	ul. Sportowa 9, 58-210 Łagiewniki	wg stawki operatora tel. 509-397-799	Środa 14.00-16.00		mieszkańcy gminy Łagiewniki
4	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
5	Ośrodek Pomocy Społecznej Pieszycze	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej, ws rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, ws przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Kopernika 124, 58-250 Pieszycze	74/ 836 52 45	Pn, wt, czw godz. 7:30-15:30 Środa godz. 7:30-17:00 Piątek godz. 7:30-14:00		mieszkańcy gminy Pieszycze

POMOC SPOŁECZNA

1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrona Zdrowia w Dzierżoniowie	oferuje specjalistyczne poradnictwo psychologiczne w ramach którego jest możliwość skorzystania z bezpłatnych, indywidualnych konsultacji psychologicznych	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	wg stawki operatora tel. 74/833-98-95 tel./fax 74/833-98-96	Pn-pt godz. 7.30 – 15.30	pcpr@pcpr.dzierzonow.pl	mieszkańcy powiatu dzierżoniowskiego
---	---	--	---	--	--------------------------	--	--------------------------------------

		zorganizowanych w formie dyżurów dla osób potrzebujących pomocy zamieszkałych na terenie powiatu dzierzoniowskiego.					
2	Ośrodek Pomocy Społecznej w Niemczy	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, w ramach interwencji kryzysowej, przeciwdziałania pomocy w rodzinie oraz osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Ogrodowa 1, 58-230 Niemcza	74/837 64 41	Pn-pt godz. 7:00-15:00		mieszkańcy gminy Niemcza
3	Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielawie	Porady psychologiczne dla osób zagrożonych doświadczaniem przemocy domowej, poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. 3 Maja 20, 58-260 Bielawa	74 833 47 93	Pn-pt godz.7:30-10.00 pn, śr,czw 14:00-15:30 wt. 14;00-16:30 pt. godz.14;00-14:30		mieszkańcy gminy Bielawa
4	Caritas Diecezji Świdnickiej-Jadłodajnia	Pomoc osobom bezdomnym	ul. Kilińskiego 8, 58-200 Dzierżonów	74/832 11 34, 74/851 25 04, 662 278 987			bez kryteriów
5	Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Schronisko dla bezdomnych	Nocleg, wyżywienie, i odzież dla osób bezdomnych, jadłodajnia dla ubogich	Westerplatte 51, 58-100 Świdnica	74 856 97 70	Czynne całodobowo 7 dni w tygodniu	gabrielakowalczyk@poczta.onet.pl	Pomoc osobom bezdomnym, ubogim i niepełnosprawnym
6	Ośrodek Pomocy Społecznej Pieszycy	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne,pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej,ws rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień,ws przeciwdziałania przemocy w rodzinie,w ramach interwencji kryzysowej , dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Kopernika 124, 58-250 Pieszycy	74/ 836 52 45	Pn, wt,czw godz.7:30-15:30 Środa godz.7:30-17:00 Piątek godz. 7:30-14:00		mieszkańcy gminy Pieszycy
7	Ośrodek Pomocy Społecznej Piława Górna	Pomoc społeczna umożliwia przewyciężanie trudnych sytuacji życiowych	ul. Piastowska 69 58-240 Piława Górna	74 837 21 81, 74 837 14 25	ODZINY PRACY: codziennie od poniedziałku do piątku: 7:30 - 15:30 Godziny przyjęć pracowników socjalnych: codziennie od poniedziałku do piątku: 7:30 - 10:00 i 14:00 – 15:30. W pozostałych godzinach praca w środowisku/terenie. Asystent rodziny pracuje w	http://www.ops-pilawagorna.pl	mieszkańcy gminy Piława Górna

					systemie zadaniowego czasu pracy.		
8	Ośrodek Pomocy Społecznej Dzierżoniów	Świadczenia rodzinne, zasiłki	ul. Złota 8, 58-200 Dzierżoniów	74 632 11 29	Pn,wt,śr,pt godz.7:00-15:00, czw godz. 7:00-16:00	opsdz@opsdzierzoniow.pl	mieszkańcy gminy miejskiej Dzierżoniów
9	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Dzierżoniów	Świadczenia rodzinne, zasiłki, alimenty, stypendia mieszkaniowe	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	74 832 56 60	Pn,śr,czw godz 7:30-15:30 wt godz 7:30-16:00 pt godz 7:30-15:00	gopsdzierzoniow.naszops.pl ops@ug.dzierzoniow.pl	mieszkańcy gminy wiejskiej Dzierżoniów
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łagiewnikach	Pomoc społeczna umożliwia przewyższanie trudnych sytuacji życiowych	ul. Sportowa 9 58-210 Łagiewniki	74 893 9984 74 89 399 90 fax 74 89 39 991	pon.: 7:30 - 15:30 wtorek: 7:30 - 15:30 środa: 7:30 - 16:00 czwartek: 7:30 - 15:30 piątek: 7:30 - 15:00	http://www.gopslagiewniki.pl gops@lagiewniki.pl	mieszkańcy gminy Łagiewniki

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

1	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	zapobieganie powstawaniu problemów alkoholowych	Urząd Miasta Rynek 1,pok 16 (I piętro) Dzierżoniów	74/645 08 49	Pn-pt godz.7.30-15.30		mieszkańcy Dzierżoniowa
2	Poradnia Zdrowia Psychicznego i Terapii Uzależnień „Essere”	Leczenie ambulatoryjne specjalistyczne - Psychiatria	ul. Piastowska 7, 58-200 Dzierżoniów	74/831 58 88	Pn-pt godz.8:00-16:00		mieszkańcy powiatu dzierżoniowskiego
3	Stowarzyszenie Klub Abstynenta „Kalenica”	Grupy wsparcia dla anonimowych alkoholików i rodzin osób uzależnionych	Rynek 36, (III piętro) Dzierżoniów	503 934 906	Pn-pt godz.10:00-12:00 15:00-19:00 sob. godz 17:00-20:00		
4	Punkt Konsultacyjny dla Rodziców Dzieci Używających Alkoholu „Pomarańczowa Linia”	Terapia uzależnień	ul. Nowowiejska 88, Dzierżoniów	74/834 25 05	Wt-czw godz. 10:00-18:00 pt. godz. 10:00-14:00	oik.dzierzoniow@gmail.com	
5	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Niemczu	zapobieganie powstawaniu problemów alkoholowych	Urząd Miasta i Gminy Niemcza, Rynek 10 Niemcza	74/837 69 94	Pn, śr,czw,pt godz. 7:30-15:30, wt. godz 8:30-16:30		mieszkańcy gminy Niemcza
6	Gminny Punkt Konsultacyjny w Łagiewnikach	Grupa osób uzależnionych-Spotkania indywidualne i grupowe,terapia uzależnień Grupa osób uzależnionych i współuzależnionych -terapia uzależnień	ul. Sportowa 9, 58-210 Łagiewniki	605 762 174 577 248 664	pn. godz.16:00-21:00		mieszkańcy gminy Łagiewniki
7	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Przychodnia Miejska Pieszycze	Konsultacje dla osób i rodzin z problemem alkoholowym	ul. Królowej Jadwigi 1 58-250 Pieszycze	74 836 53 62	Środa godz. 16:00-18:00		mieszkańcy gminy Pieszycze
8	Punk Konsultacyjno-Informacyjny, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Grupy terapeutyczne	ul. Piastowska 29, Piława Górna (I piętro)	74 837 29 90	Pn, wt godz.13:30-17:00 czw. godz 8:00-11:00 Terapeuta pn. od 16:30, czw. od 11:00	pkpilawa@wp.pl	

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ – DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

1	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Osoby dotknięte przemocą w rodzinie, realizacja procedury Niebieskiej Karty	OPS ul. Złota 8, 58-200 Dzierżoniów	74 / 632-11-29	Pn,wt,śr,pt godz.7:00-15:00, czw godz. 7:00-16:00	opsdz@opsdzierzoniow.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie, z doświadczeniami traumatycznymi
2	Ośrodek Interwencji Kryzysowej Niebieska linia	Wsparcie w kryzysie w szczególności w sytuacjach związanych z przemocą, poradnictwo psychol-pedagog, terapia uzależnień	ul. Nowowiejska 88, 58-200 Dzierżoniów	74/834-25-05 telefon zaufania: 514-810-365	wtorek-czwartek 10.00 – 18.00 piątek 10.00 – 14.00	oik.dzierzoniow@gmail.com	bez kryteriów
3	Stowarzyszenie INTRO	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Lewy korytarz Św. Macieja 4/5,6 brama nr 5/I piętro 50-244 Wrocław	604 484 335 731 450 926		pomoc@psychotest.pl	bez kryteriów
4	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
5	Fundusz Sprawiedliwości	Wspieranie wszystkich osób pokrzywdzonych przestępstwem, osób im najbliższych oraz świadków przestępstw. Świadczenie pomoc postpenitencjarną .	Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa	(22) 23 90 742		https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl	bez kryteriów

INTERWENCJA KRYZYSOWA

1	Wydział Bezpieczeństwa i Spraw Obywatelskich (SO)		Starostwo Powiatowe w Dzierżoniowie Rynek 27, 58-200 Dzierżoniów	74-832-52-28 698-618-702	Pn,śr, czw godz 7:30-15:30 wt godz. 7:30-16:30 pt godz. 7:30-14:30	so@pow.dzierzoniow.pl dzierzoniow@czkw.wroc.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego
2	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Gmina Dzierżoniów		Urząd Gminy Dzierżoniów ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów		pn-pt godz. 7:30-15:30		
3	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Terapia uzależnień, terapia dla par i rodzin, konsultacje psychologiczne i pedagogiczne, psychoterapia, pomoc prawna	ul. Nowowiejska 88, 58-200 Dzierżoniów	74 834 25 05	Wt-czw 10:00-18:00 pt godz. 10:00-14:00	www.oik.dzierzoniow.pl	Osoby potrzebujące wsparcia , będące w kryzysie, stojące przed trudnymi wyborami

4	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
---	---------------------------------	------------------------------	--	--	---	---	---

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

1	Powiatowy Urząd Pracy w Dzierżoniowie	Pomoc w znalezieniu pracy osobom bezrobotnym,	58-200 Dzierżoniów Rynek 27	74/832-03-80 faks: 74/831-23-47	pn-pt 7.30 – 15.30 rejestracja bezrobotnych	sekretariat@dzierzoniow.praca.gov.pl	Osoby bezrobotne, poszukujące pracy
2	Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy Filia we Wrocławiu		58-306 Wałbrzych, Ogrodowa 5b; 50-541 Wrocław. Armii Krajowej	74/88-66-500 71/39-74-200	Pn-pt 7:30-15:30	wupdolnoslaski.praca.gov.pl/	
3	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

PRAWO KONSUMENCKIE

1	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Porady prawne w sprawach konsumenckich	Starostwo Powiatowe w Dzierżoniowie ul. Świdnicka 38 pok. nr 4 parter	wg stawki operatora 74/832-36-60	Pn, czw, pt godz.8:00-14:30 wt.godz 8:00-16:30 śr-nieczynne	rzecznikkons@pow.dzierzoniow.pl	bez kryteriów
2	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Pomoc w przypadku pozwów zbiorowych	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	bez kryteriów

PRAWA PACJENTA

1	NZOZ Szpital Powiatowy w Dzierżoniowie Sp. z o.o.	Ochrona praw pacjenta	ul. Cicha 1, 58-200 Dzierżoniów	Pełnomocnik 723 250 015			pacjenci szpitala powiatowego w Dzierżoniowie
2	Narodowy Fundusz Zdrowia – Dolnośląski Oddział Wojewódzki	Ochrona praw pacjenta	ul. Joannitów 6, 50-525 Wrocław	800 190 590	Pn-pt 8:00-16:00	www.nfz-wroclaw.pl	
3	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46.	800 190 590 Bezpłatna infolinia	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw

			01-171 Warszawa	Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43		kancelaria@rpp.gov.pl	pacjenta
4	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
5	Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych PEFRON	Misją Funduszu jest ułatwianie osobom niepełnosprawnym pełnego uczestnictwa w życiu zawodowym i społecznym	Biuro PFRON al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa Kontakt z tłumaczem języka migowego (PJM/SJM) pn-pt 8.30 – 15.30	Infolinia SODiR/Informacje ws. wpłat obowiązkowych/Informacje dla indywidualnych osób niepełnosprawnych 22/581-84-10	Infolinia SOW 800 889 777 (połączenie bezpłatne) lub 22 702 00 00 (wg stawki operatora) pn-pt 9.00 – 17.00	https://www.pfron.org.pl/	
5	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych Pełnomocnik Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
6	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl brpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

1	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Dzierżoniowie	ubezpieczenia społeczne,renty,emerytury, zasiłki,pomoc techniczna, świadczenia wypadkowe	Gen. Wł. Andersa 6 A, 58-200 Dzierżoniów	Kontakt z COT 22 560 16 00; Konsultanci dostępni pn-pt godz 7:00-18:00	pn.godz 8:00-18:00 wt,śr,czw, pt godz 8:00-15:00	http://www.zus.pl/	informacje dla ubezpieczonych, informacje dla płatników,informacje dla lekarzy
2	KRUS- Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego	Ubezpieczenia społeczne dla rolników, świadczenia, ubezpieczenia zdrowotne,,rehabilitacja	00-608 Warszawa, al. Niepodległości 190, 57-100 Strzelin, Dzierżoniowska 14	(22) 592 65 90 71 392 04 66	Pn-pt 8:00-16:00 pn,wt,czw,pt godz 7:30-14:30, śr godz 7:30-15:45	kwm(at)krus.gov.pl strzelin(at)krus.gov.pl	osoby prowadzące działalność rolniczą
3	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi</u>	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy

	Spółecznych	- renty - emerytury	Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.			cot@zus.pl	- lekarze
PRAWO PRACY							
1	Państwowa Inspekcja Pracy, Okręgowy Inspektorat Pracy	prawo pracy	Gen. Andersa 136, 58-304 Wałbrzych	74 887 11 00		walbrzych@wroclaw.pip.gov.pl	
2	Powiatowy Urząd Pracy w Dzierżoniowie	Pomoc w znalezieniu pracy, osobom bezrobotnym	58-200 Dzierżoniów Rynek 27	wg stawki operatora 74/832-03-80 faks: 74/831-23-47	pn-pt 7.30 – 15.30 rejestracja bezrobotnych	sekretariat@dzierzoniow.praca.gov.pl	Osoby bezrobotne poszukujące pracy, rozpoczynające działalność gospodarczą
3	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla 8tel. stac.) 459 599 000 (dla 8tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	bez kryteriów
PRAWO PODATKOWE							
1	Urząd Skarbowy w w Dzierżoniowie		ul. Poczтовая 14, 58-200 Dzierżoniów	74 831 63 16	pn. godz 7:30-18:00 wt-pt 7:30-15:30	us.dzierzoniow@mf.gov.pl	
2	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	01 055 055 (dla tel. stacjonarnych), 22/333 03 330 dla tel. komórkowych	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
3	Krajowa Informacja Podatkowa	Informacje podatkowe	ul. Świętokrzyska 12 00-916 Warszawa	801 055 055 (z tel. stacjonarnych) ((22) 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 (22)330 03 30 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora)	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	www.kis.gov.pl	bez kryteriów
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							

1	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Poradnictwo, interwencje, wsparcie w trakcie postępowania sądowego	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	www.rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
1	WWW.OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
2	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
3	Baza zasobów organizacji pozarządowych w powiecie dzierzoniowskim		Wydział Bezpieczeństwa i Spraw Obywatelskich pok. 317 Rynek 27 58-200 Dzierżoniów	tel. 74 832 52 28; 74 832 52 29; faks 74 832 52 26;	godz. pracy Starostwa Powiatowego w Dzierżoniowie	http:// www.pow.dzierzoniow.pl/dla- mieszkanca/organizacje- pozarzadowe so@pow.dzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego

Sporządzono: 02.01.2019r.